

售后服务体系完善程度认证规则公示

认证类别		服务认证	
认证领域		SC03	
认证规则名称		售后服务体系完善程度认证规则	
认证规则编号		YBTC-3-205	
认证规则版本信息		A1	
认证规则状态		修订	
认证规则发布/实施/修订日期		20250826	
认证证书名称		售后服务体系完善程度认证证书	
认证依据用标准 或技术规范名称	认证依据用标准 或技术规范编号	认证依据用标准或技 术规范发布单位	认证依据用标准或技 术规范发布/实施日期
商品售后服务评 价体系	GB/T 27922-2011	国家质量监督检验检 疫总局 国家标准化 管理委员会	20120201
售后服务体系完 善程度认证技术 规范	YBTC C004-2025	誉邦检测认证有限公 司	20250814

本认证规则归誉邦检测认证有限公司所有，誉邦检测认证有限公司对其拥有最终解释权。任何组织及个人未经誉邦检测认证有限公司许可，不得以任何形式全部或部分使用（法律要求除外）认证相关信息。

如需获取本认证规则的具体内容，请通过以下联系方式获取，经机构确认后，将提供相关的文本信息：

通讯地址：长沙市开福区芙蓉北路街道金马路 61 号恒大御景半岛锦绣苑 2 栋 719 号

邮 编：410200

电 话：0731-85231115

邮 箱：tech@ybtc.org.cn

网 址：<http://www.ybtc.org.cn/service.asp?id=26>